



Risparmio energetico e comfort: le nuove frontiere della tecnologia al servizio di consumatore e ambiente

Indagine quantitativa presso la popolazione italiana

A large, light green circular graphic on the left side of the slide, containing the logo "ISP%". The logo consists of the letters "ISP" in a bold, blue, sans-serif font, followed by a green percent sign (%).

ISP%



*10 maggio 2013
(Rif. 1602v212)*

Abbiamo realizzato **un'indagine demoscopica ad hoc presso l'opinione pubblica italiana.**

L'indagine, di tipo quantitativo, ha coinvolto un ampio campione di **802 casi**. Si tratta di un campione casuale stratificato per quote, rappresentativo della **popolazione italiana** maggiorenne (con oltre 17 anni di età) per genere, età, professione, titolo di studio, area geografica di residenza, ampiezza dei centri urbani di residenza.

Obiettivo della ricerca è stato **indagare** le opinioni della popolazione riguardo al **ruolo della tecnologia** sia come "*facilitatore*" **nell'attuazione di strategie di risparmio energetico** sia come strumento per migliorare la qualità della vita.

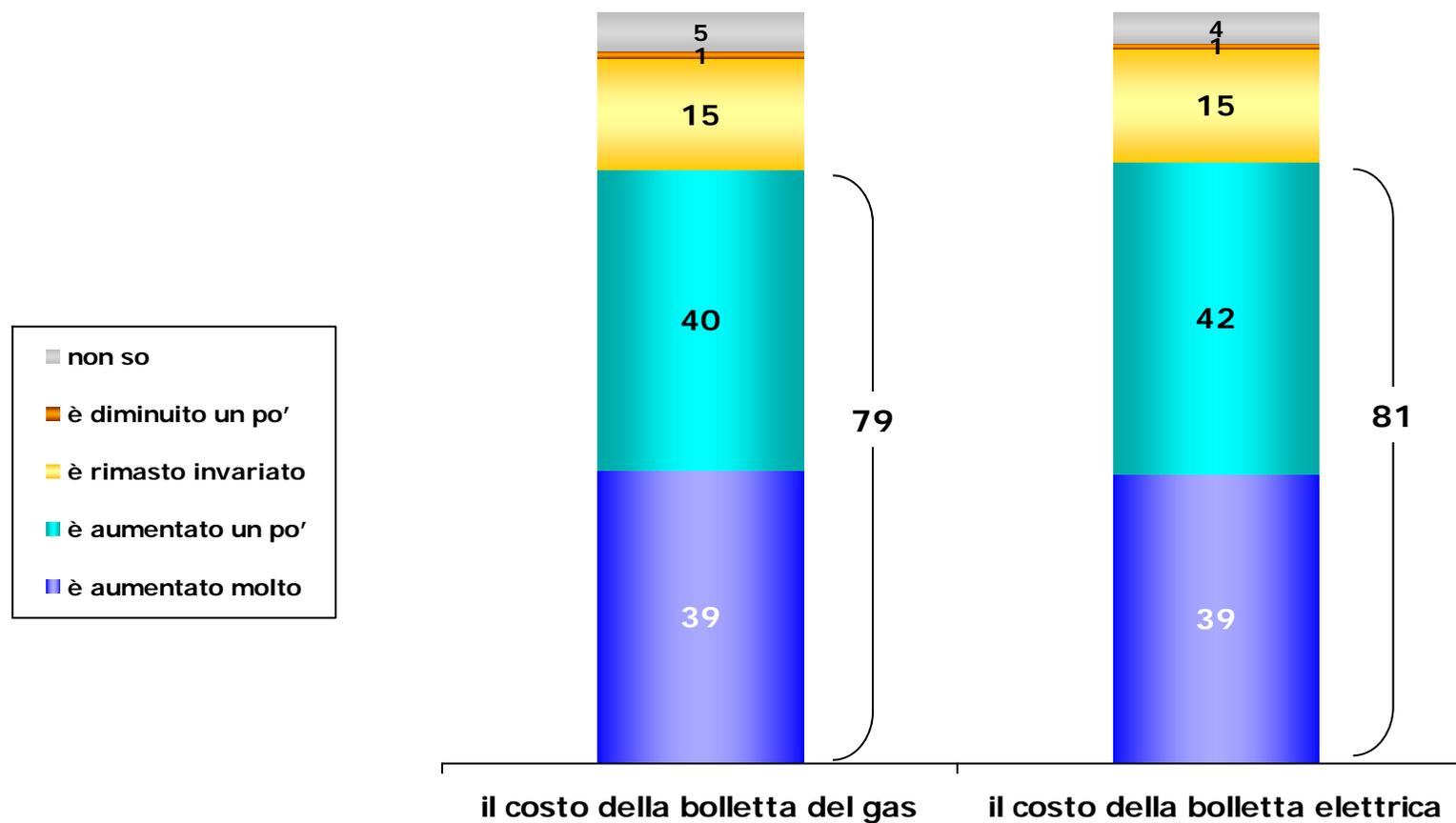
A tal fine, agli intervistati è stato somministrato per via telefonica, (**CATI**) un questionario strutturato appositamente predisposto insieme al Committente. Tutta l'attività è stata svolta nel pieno rispetto della normativa vigente e della privacy degli intervistati: non è mai possibile risalire alle risposte del singolo intervistato e i dati sono stati trattati in forma anonima e forniti al Committente solo a livello aggregato. I dati sono stati elaborati attraverso l'utilizzo di pacchetti informatici statistici appositamente predisposti per questo tipo di ricerche, come SPSS.

Il costo percepito dell'energia e l'atteggiamento verso il risparmio energetico

La quasi totalità degli intervistati ha la percezione che negli ultimi 12 mesi siano aumentate le bollette di luce e gas

4

Qual è la **variazione** percepita delle **bollette**?



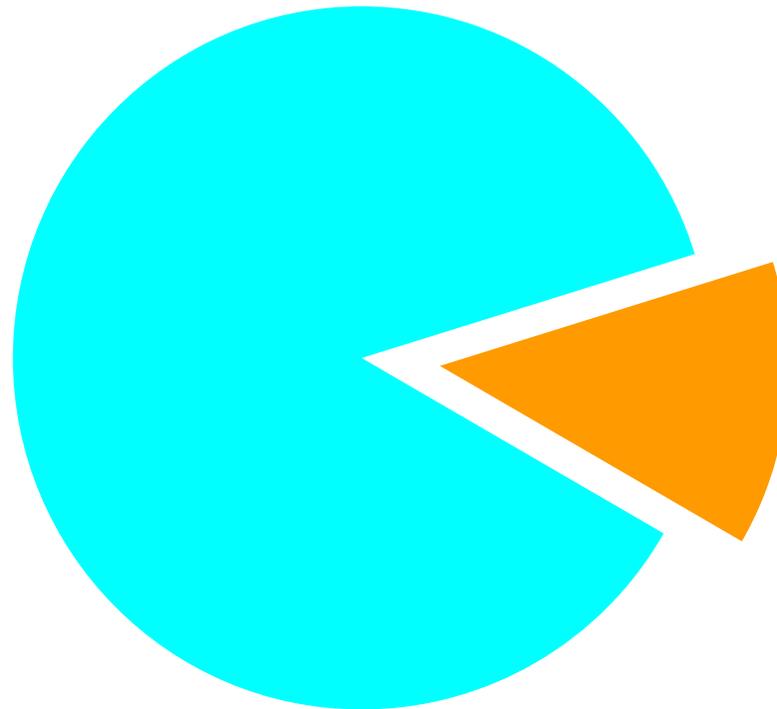
TESTO DELLA DOMANDA: "Alcuni ritengono che negli ultimi 12 mesi le bollette dell'energia e del gas sono aumentate, altri dicono che sono diminuite, altri ancora che sono sempre uguali a prima. Secondo lei negli ultimi 12 mesi:".

Dalle dichiarazioni degli intervistati si denota un'elevata consapevolezza sull'importanza del contributo personale al risparmio energetico

5

L'utilità percepita del contributo personale al risparmio energetico

**Ogni persona può contribuire con il suo comportamento a evitare gli sprechi di energia, realizzando un consistente risparmio energetico
87%**



**Il contributo delle persone è inutile, sono principalmente le imprese a dover evitare gli sprechi
13%**

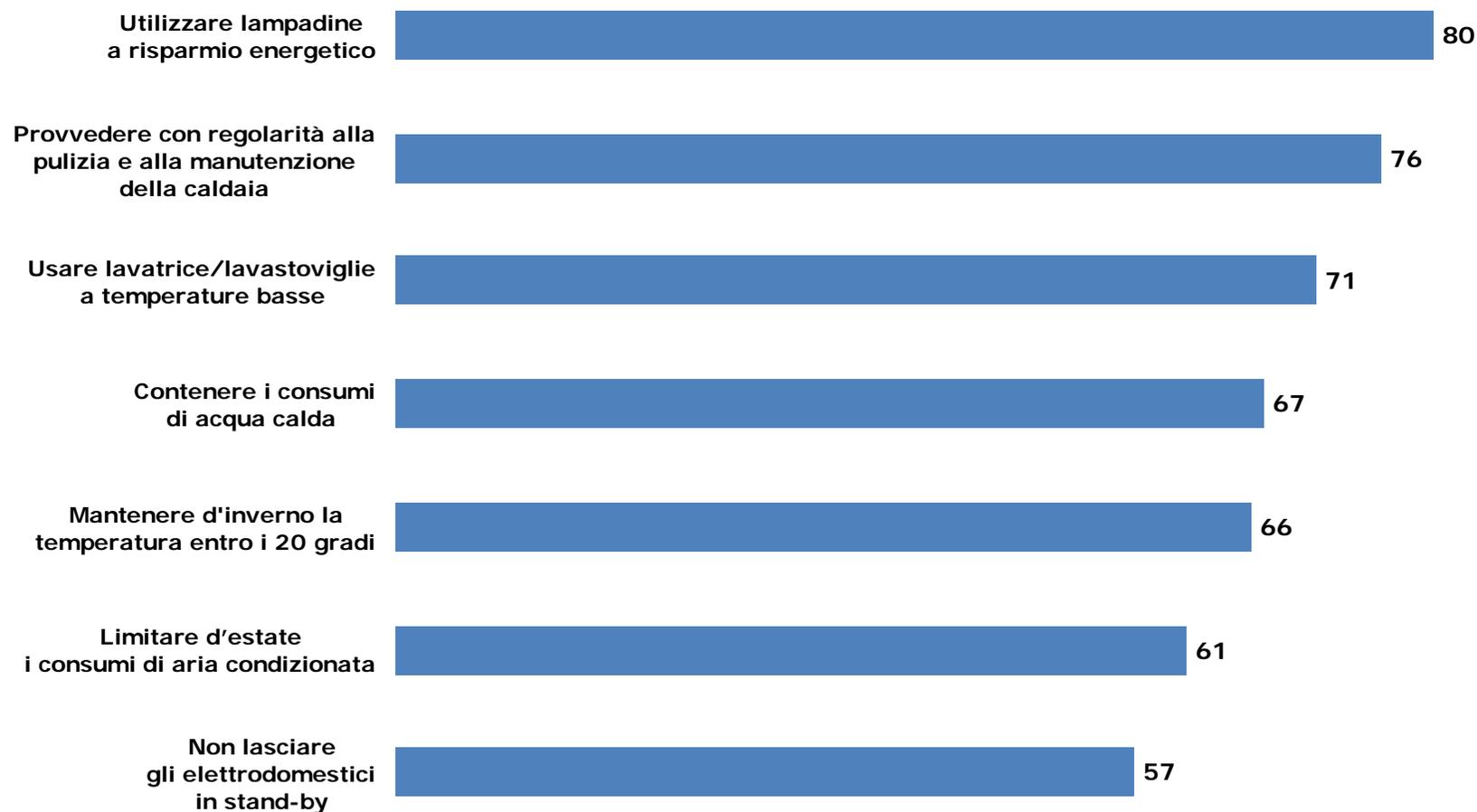
TESTO DELLA DOMANDA: "Alcuni sostengono che ogni singola persona può contribuire con il suo comportamento a evitare gli sprechi di energia, realizzando un consistente risparmio energetico, altri pensano che questo sia inutile perché sono principalmente le imprese a consumare l'energia e a dover evitare gli sprechi. Lei personalmente quale delle due opinioni condivide? "

(Fonte: Osservatorio Energia ISPO)

In nome del risparmio energetico, la maggioranza mette in pratica quotidianamente comportamenti "virtuosi" per risparmiare energia in casa

6

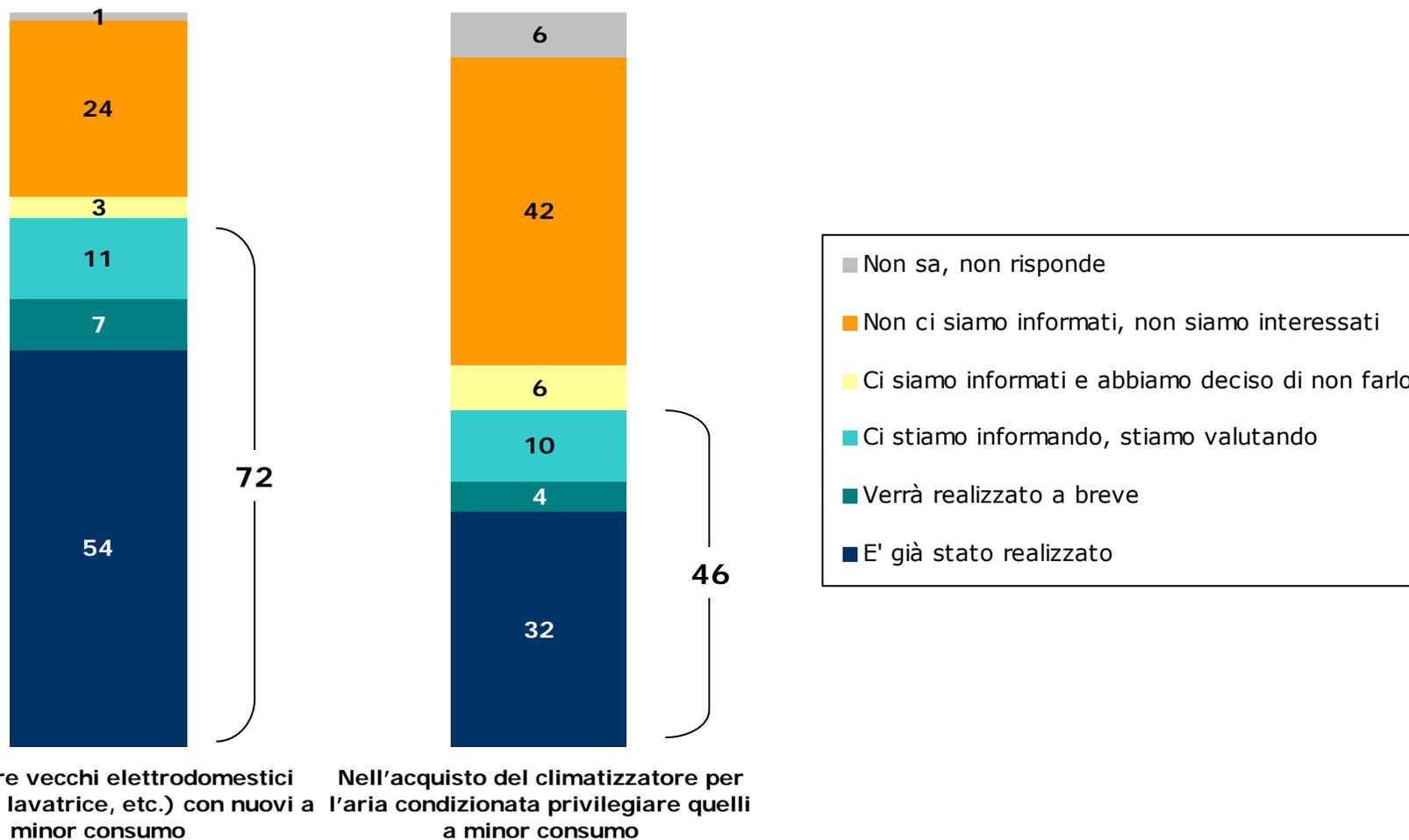
% dei comportamenti messi in pratica "sempre"



TESTO DELLA DOMANDA: "Tra i seguenti comportamenti per risparmiare energia in casa, a lei è mai capitato di metterne in pratica qualcuno?"
(Fonte: Osservatorio Energia ISPO)

Molti affiancano ad uno stile di vita sostenibile anche l'acquisto di prodotti efficienti dal punto di vista energetico, specie elettrodomestici o climatizzatore a minor consumo

Gli interventi per favorire l'efficienza energetica



TESTO DELLA DOMANDA: "Alcuni intervistati in precedenza ci hanno detto di aver adottato alcune misure che ora le leggerò per migliorare l'efficienza energetica della loro abitazione. Mi può dire se nella sua famiglia è stato realizzato o se è allo studio ciascuno dei seguenti interventi?"

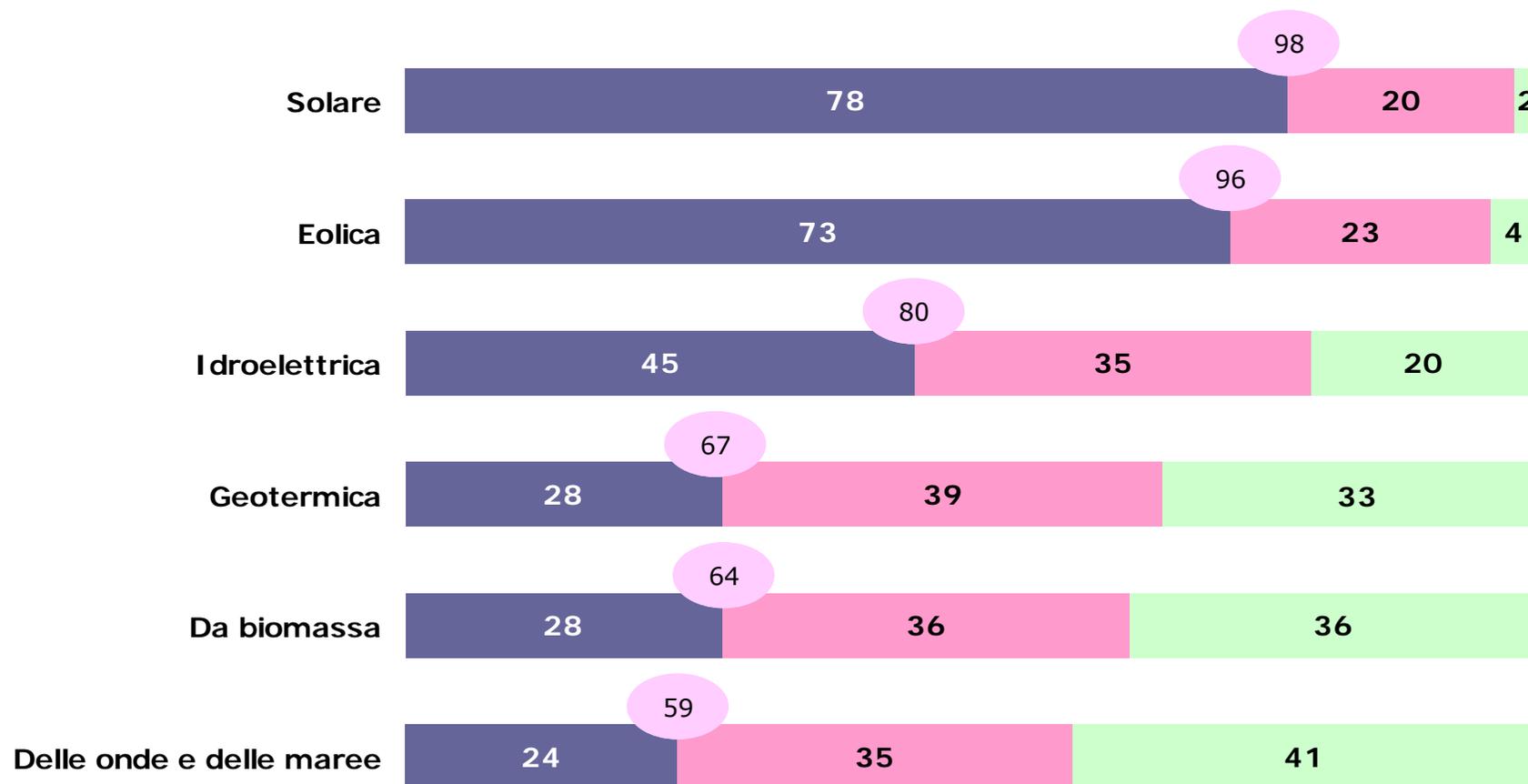
(Fonte: Osservatorio Energia ISPO - novembre 2011)

Il tema dell'efficienza energetica si accompagna spesso al tema delle rinnovabili, specie le più note: solare ed eolico

8

La **conoscenza** di alcune fonti di energia rinnovabile

■ **si, so bene di cosa si tratta** ■ **si, ma ne ho solo sentito parlare** ■ **no, non ne ho mai sentito parlare**



TESTO DELLA DOMANDA: "Lei conosce, anche solo per averne sentito parlare, le seguenti fonti di energia rinnovabile?"

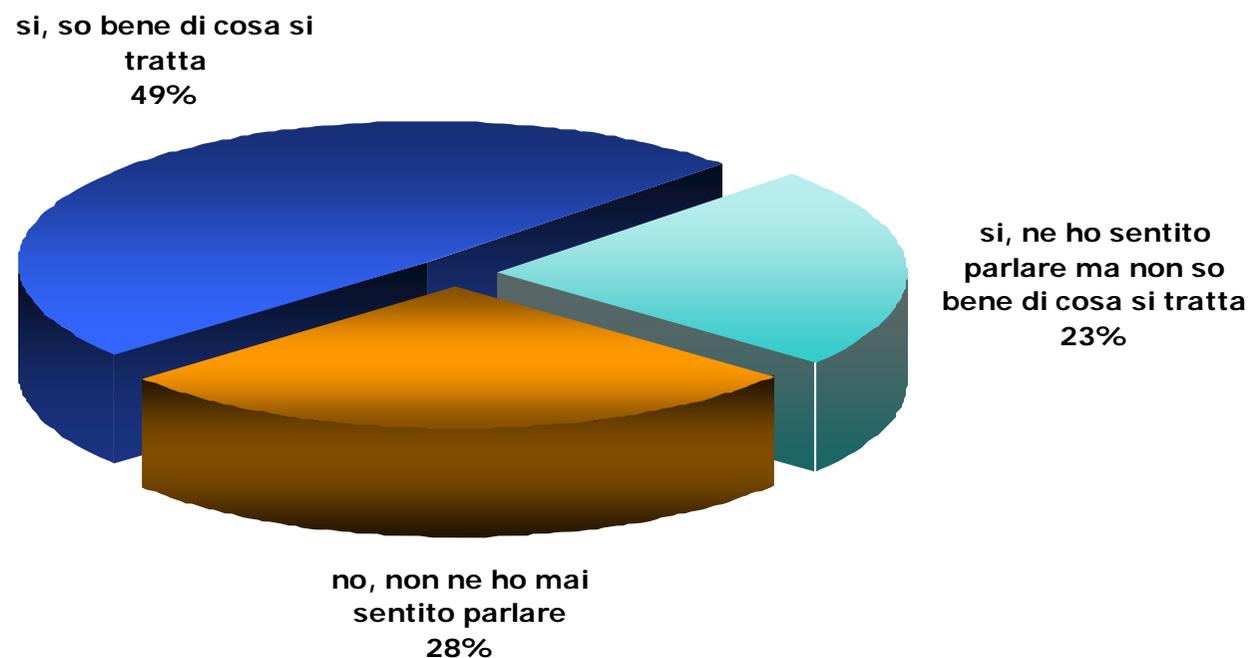
(Fonte: Osservatorio Energia ISPO - novembre 2011)

Livello di informazione e atteggiamenti verso i temi della sicurezza e del comfort abitativo

Un intervistato su due è a conoscenza della Dichiarazione di Conformità necessaria per rendere gli impianti di casa sicuri ed efficienti

10

Conoscenza della normativa sulla Dichiarazione di Conformità degli impianti



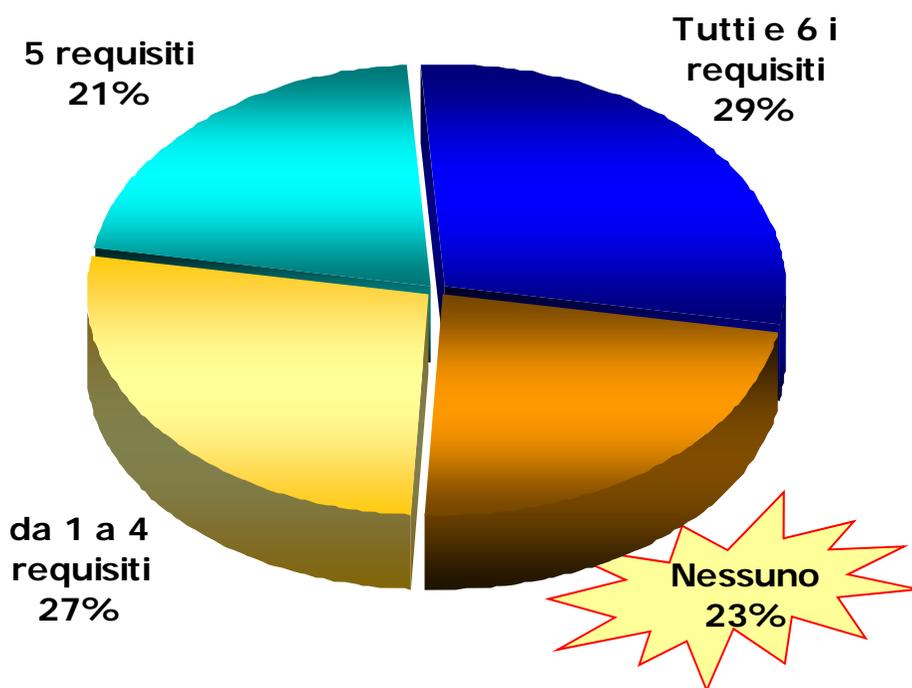
TESTO DELLA DOMANDA: "La legge stabilisce che a tutti gli interventi sia di installazione di nuovi impianti domestici, sia di ampliamento/manutenzione di quelli esistenti debba essere rilasciata la Dichiarazione di Conformità dell'impianto da parte dell'installatore. Era a conoscenza di questa legge prima d'ora?".

Un intervistato su quattro ammette che l'impianto elettrico della propria casa non soddisfa nessuno dei requisiti di sicurezza richiesti

11

Numero di requisiti soddisfatti dagli impianti elettrici di casa

Indicatore sintetico



Requisiti richiesti per calcolare l'indicatore sintetico:

1. Ha l'interruttore salvavita?
2. È stato installato a regola d'arte da personale qualificato?
3. Non ha mai dato problemi e tutti gli apparecchi collegati funzionano bene?
4. Ha la messa a terra?
5. Controlla periodicamente il suo funzionamento effettuando le opportune opere di riqualificazione?
6. Non supera una certa età, intorno ai 15 anni?

NOTA METODOLOGICA: L'indice è stato costruito sulla base delle risposte degli intervistati alla domanda sui requisiti dichiarati degli impianti elettrici di casa. In particolare, è stato conteggiato il numero di volte in cui gli intervistati hanno risposto "sicuramente sì" alla domanda sul possesso di determinati requisiti di sicurezza.

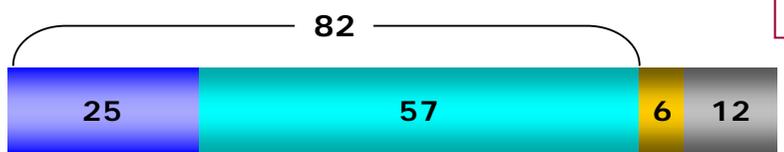
Sulla dichiarazione: opportunità di valorizzare l'immobile e aumento della documentazione sono due facce della stessa medaglia

Opinioni circa la normativa sulla Dichiarazione di Conformità degli impianti



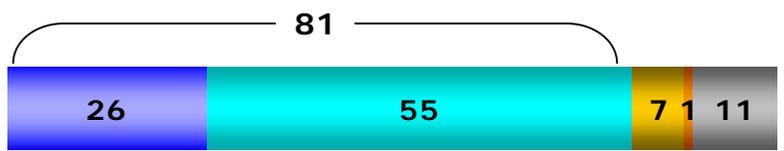
△
 ("accordo" - "disaccordo")
 al netto dei 'non so'

la presenza di una dichiarazione di conformità degli impianti è sempre più opportuna in un mondo in cui la riduzione dei consumi e degli sprechi di energia è sempre più importante



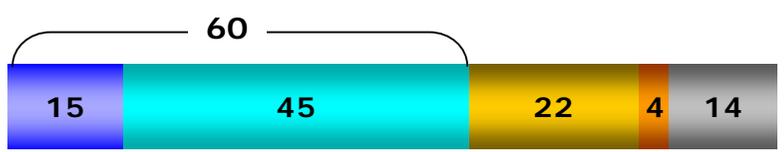
+86

avere una dichiarazione di conformità a seguito di opere di installazione o ampliamento degli impianti è una buona occasione per migliorare il valore dell'intero immobile



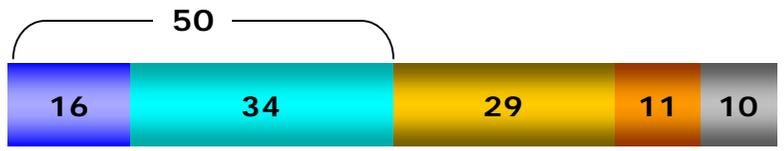
+82

questa dichiarazione di conformità non fa altro che aumentare ulteriormente la documentazione richiesta negli atti di compravendita immobiliare



+39

trovo che avere una dichiarazione di conformità sia del tutto superfluo per sentirsi più sicuri, l'importante è che gli impianti vengano realizzati nel modo corretto e funzionino bene



+12

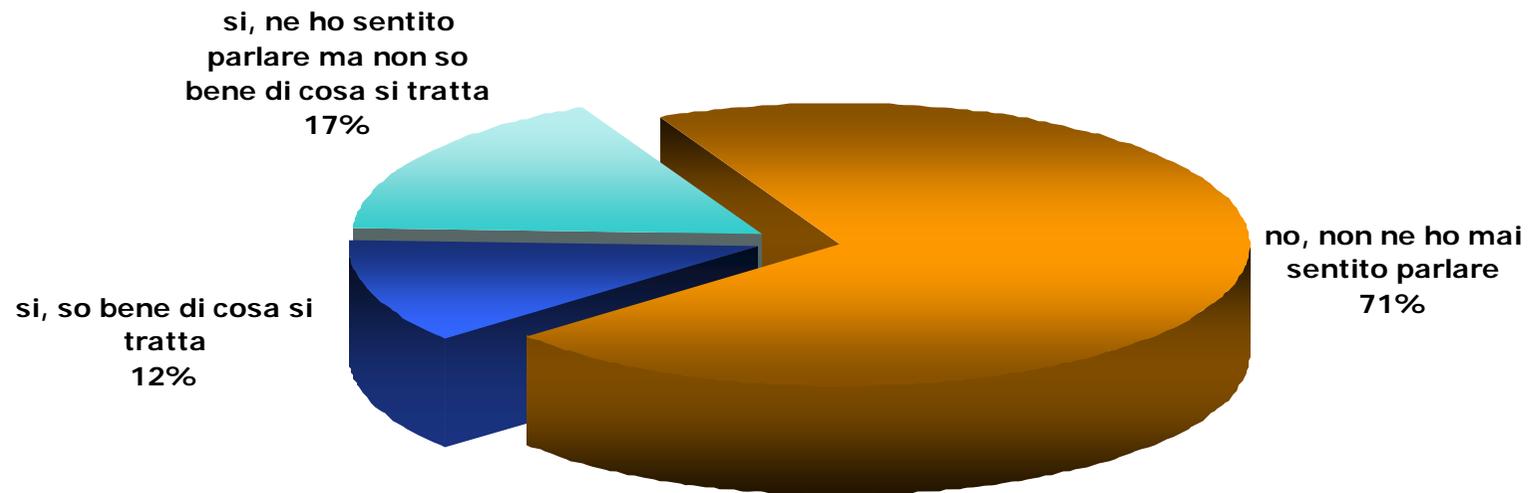
TESTO DELLA DOMANDA: "Tale Dichiarazione di Conformità deve essere rilasciata obbligatoriamente in caso di vendita o affitto dell'immobile ai futuri proprietari o conduttori. In proposito abbiamo raccolto alcune opinioni da altri intervistati prima di lei. Indichi per ciascuna di esse il suo grado di accordo".



Sulla domotica, come soluzione per rendere efficiente dal punto di vista energetico la propria casa, gli intervistati tradiscono una conoscenza piuttosto contenuta

13

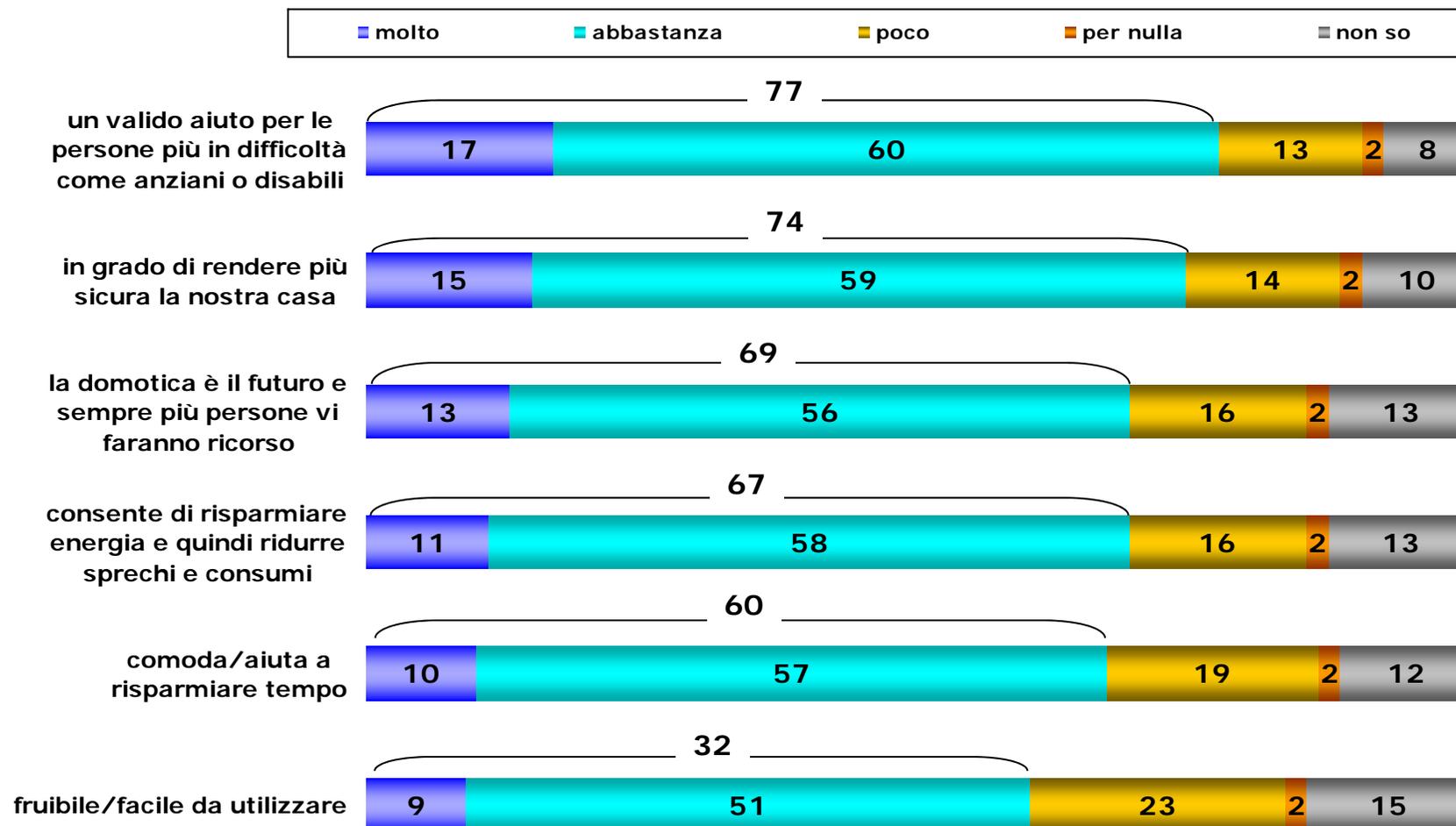
Conoscenza della normativa che introduce il livello "domotico" degli impianti



TESTO DELLA DOMANDA: "La NORMA CEI 64-8 stabilisce inoltre, a partire da settembre 2011, che chiunque voglia installare un nuovo impianto elettrico o rinnovarlo potrà decidere a quale livello farlo corrispondere. I livelli possibili sono tre: quello base, ossia con i requisiti minimi per essere considerato a norma, quello standard e quello domotico, ossia con maggiori prestazioni. Lei era a conoscenza di questa legge prima d'ora?".

Le percezioni degli intervistati sulla domotica sono in prevalenza positive

Opinioni sulla domotica

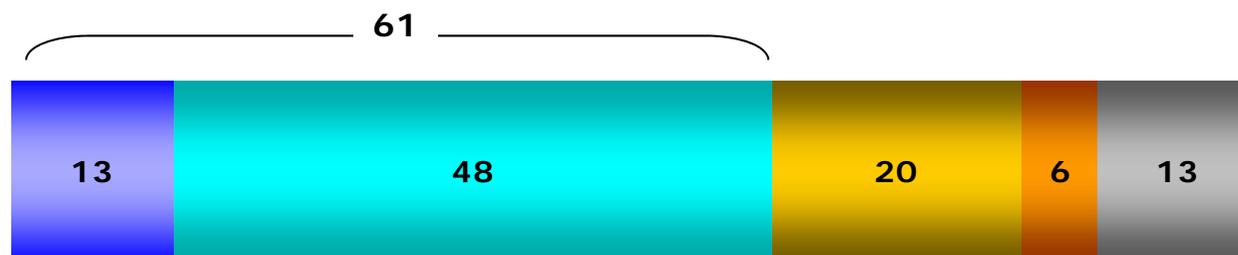


TESTO DELLA DOMANDA: "Gli optional appena descritti sono solo alcuni esempi di ciò che è possibile fare nella propria casa grazie alla tecnologia. Queste applicazioni vengono comunemente chiamate con il termine DOMOTICA che consente cioè di sostituire le azioni quotidiane con delle automazioni. Secondo lei la domotica in che misura può essere considerata:".

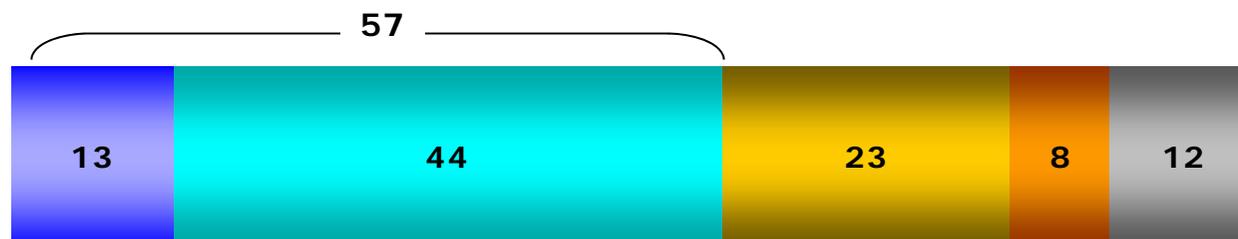
Opinioni sulla domotica



ho sempre pensato che fosse un privilegio per pochi fortunati

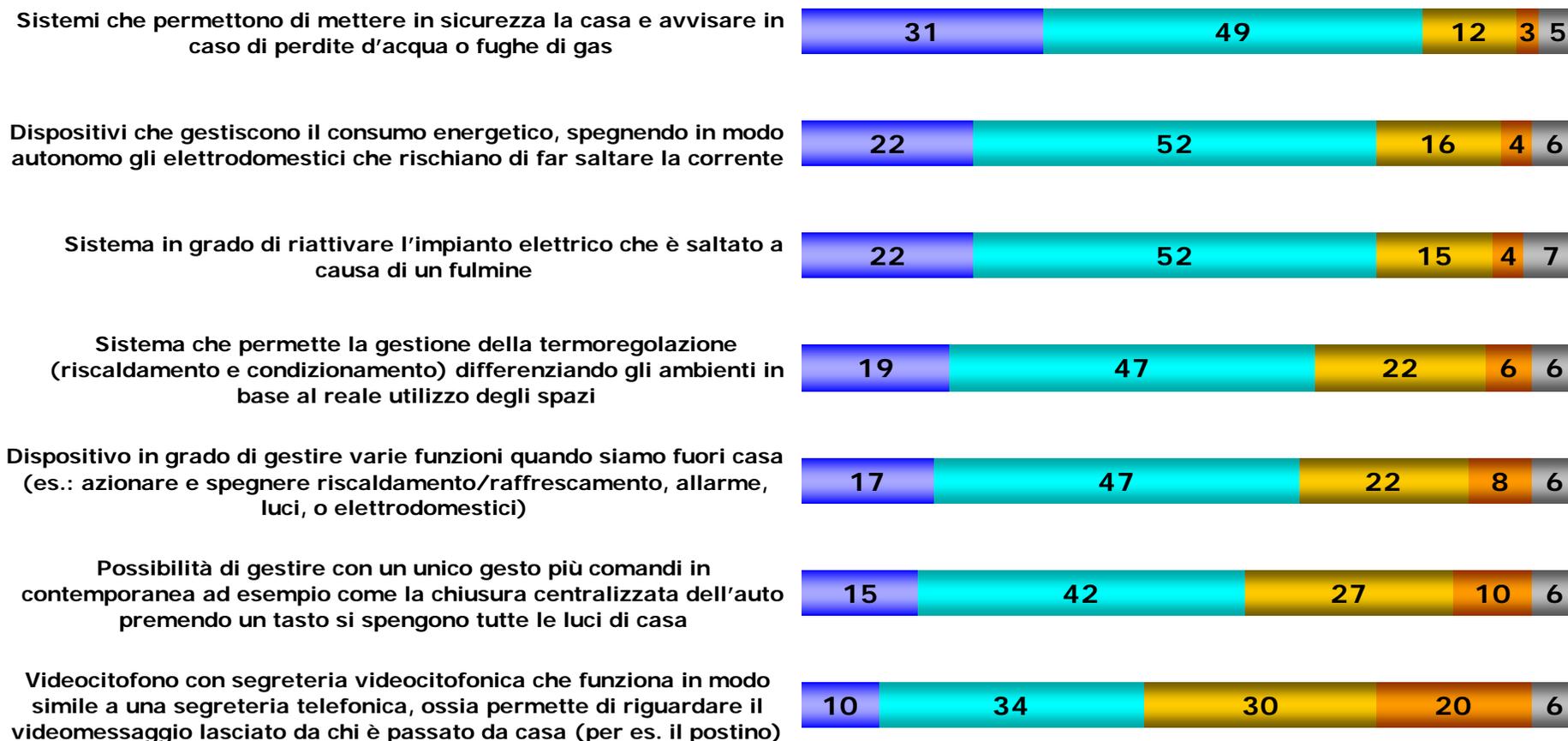


avendo molto tempo libero da trascorrere in casa non sento la domotica come una necessità



Di fronte a degli esempi concreti sull'uso della domotica in ambiente domestico, la maggioranza degli intervistati esprime interesse

Interesse suscitato da alcuni dispositivi domotici

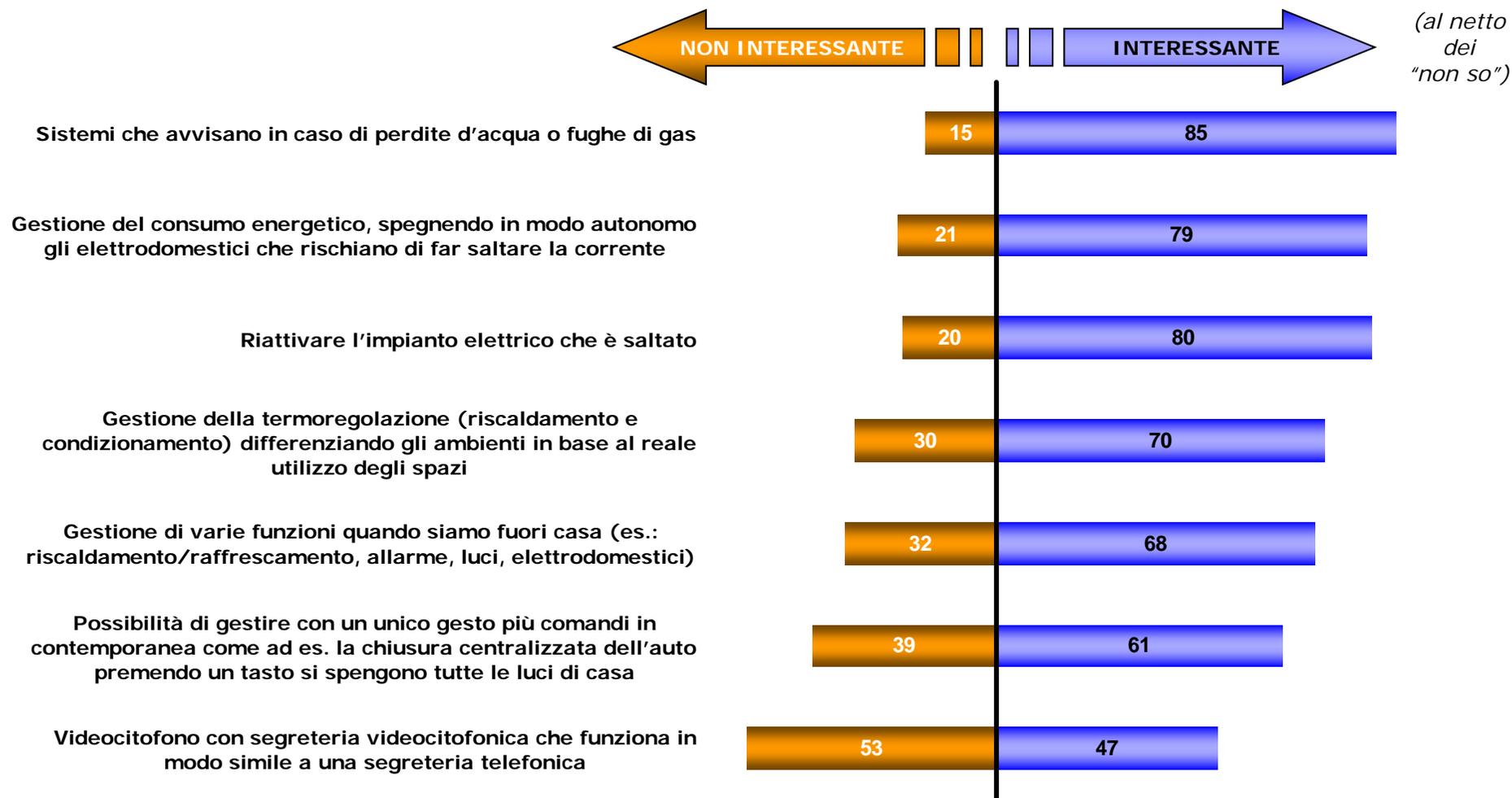


TESTO DELLA DOMANDA: "Secondo questa Norma, in modo molto simile a quanto avviene per gli elettrodomestici, che vengono distinti secondo la classe energetica, anche i nuovi impianti elettrici potranno essere distinti in tre livelli, a seconda delle prestazioni e degli optional che offrono. Ora le descriverò alcuni di questi optional, indichi per ciascuno di essi in che misura lo considera interessante per lei e la sua famiglia."

L'opportunità di gestire in modo automatico gli eventi imprevisti, come le perdite d'acqua o i consumi energetici, sono tra gli optional più apprezzati

17

Interesse suscitato da alcuni dispositivi domotici

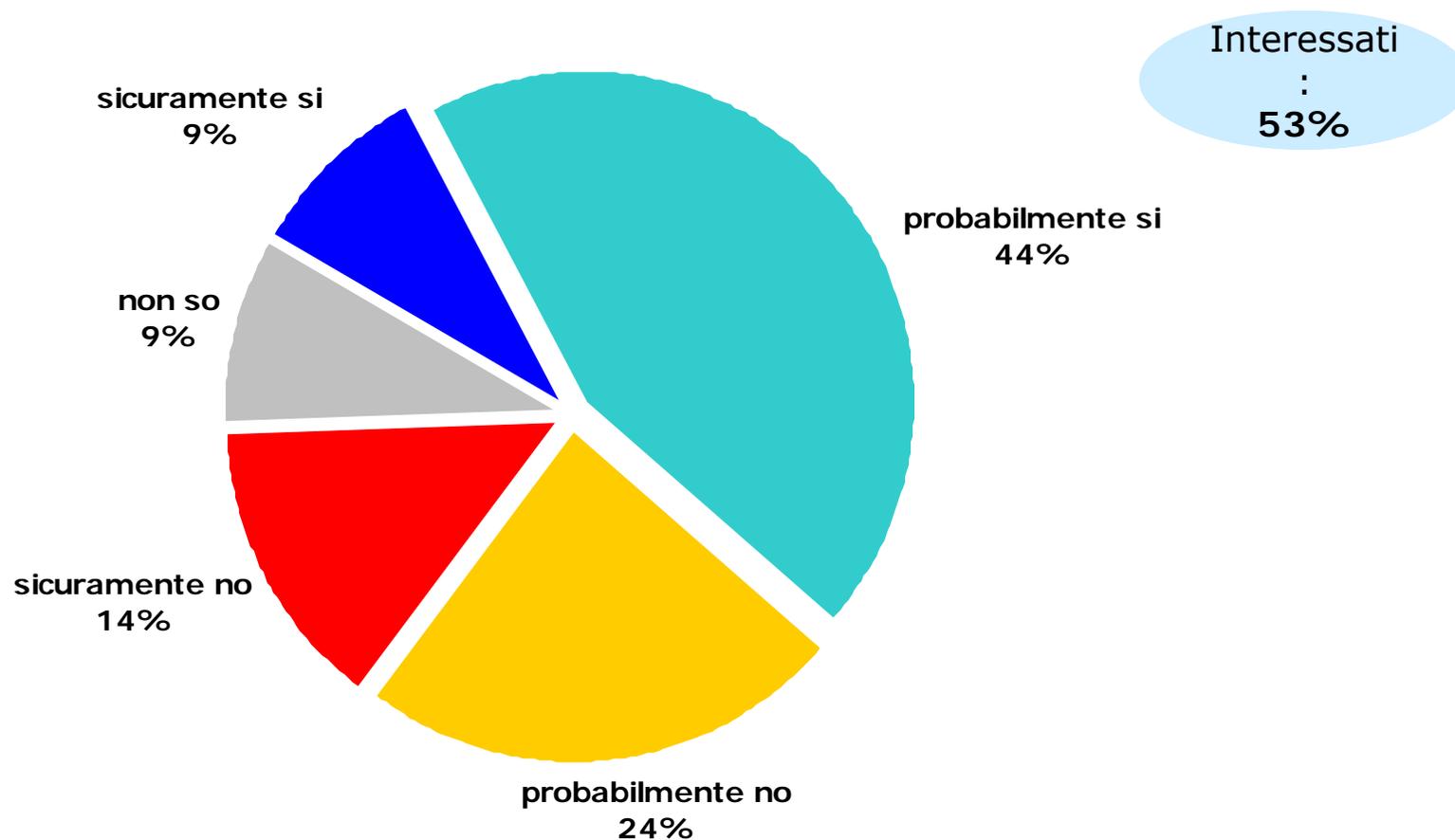


TESTO DELLA DOMANDA: "Secondo questa Norma, in modo molto simile a quanto avviene per gli elettrodomestici, che vengono distinti secondo la classe energetica, anche i nuovi impianti elettrici potranno essere distinti in tre livelli, a seconda delle prestazioni e degli optional che offrono. Ora le descriverò alcuni di questi optional, indichi per ciascuno di essi in che misura lo considera interessante per lei e la sua famiglia."

Un intervistato su due esprime interesse ad essere informato sui benefici derivanti dall'adozione di soluzioni di domotica nella propria casa

18

In che misura vorrebbe saperne di più per comprenderne davvero i benefici?



TESTO DELLA DOMANDA: "Gli optional appena descritti sono solo alcuni esempi di ciò che è possibile fare nella propria casa grazie alla tecnologia. Queste applicazioni vengono comunemente chiamate con il termine DOMOTICA che consente cioè di sostituire le azioni quotidiane con delle automazioni. Secondo lei la domotica in che misura può essere considerata:".

- Le famiglie intervistate si dimostrano da un lato sempre più **sensibili al costo dell'energia**, che percepiscono in costante crescita, dall'altro disponibili a modificare le proprie abitudini per ridurre gli sprechi di energia e abbatterne i costi.
- Questi segnali sono la prova che esiste un atteggiamento di **apertura nei confronti** di una "cultura **dell'efficienza energetica**" e di uno stile di vita sostenibile.
- Le famiglie dimostrano tuttavia una **conoscenza** piuttosto contenuta o **distorta del mercato**, che ai loro occhi pare concentrarsi solo su alcune delle soluzioni per l'efficienza energetica oggi disponibili:
 - quelle legate all'impiego dell'energia da fonti rinnovabili (specialmente solare e eolico),
 - quelle legate al mercato degli elettrodomestici (frigoriferi, lavatrici, climatizzatori).
- **Su** altre soluzioni, come quelle di **domotica**, si registra un interesse **elevato**, specie nei casi in cui il consumatore, attraverso degli esempi concreti, comprende come adattare tali impianti al proprio ambiente domestico.
- Una comunicazione basata sulla **varietà e l'utilità delle soluzioni** di efficienza energetica oggi disponibili è dunque un elemento valorizzante sul quale si potrà giocare la futura competitività dell'offerta di mercato.

NOTA METODOLOGIA E INFORMATIVA (in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 256/10/CSP, allegato A, art. 5 del 9 dicembre 2010, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

NOTA METODOLOGICA COMPLETA

Titolo:	Risparmio energetico e comfort: le nuove frontiere della tecnologia al servizio di consumatore e ambiente
Soggetto realizzatore:	ISPO Ricerche S.r.l.
Committente/Aquirente:	Anie
Tema:	energia
Tipo e oggetto dell'indagine:	Sondaggio d'opinione a livello nazionale
Popolazione di riferimento:	popolazione maggiorenne residente in Italia
Estensione territoriale:	Italia
Metodo di campionamento:	Campione stratificato per quote sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica di residenza, ampiezza demografica del comune di residenza
Rappresentatività del campione:	Statisticamente rappresentativo dell'universo di riferimento
Margine di errore:	3,5%
Metodo di raccolta delle informazioni:	CATI (Computer Assisted Telephone Interview)
Consistenza numerica del campione:	800 casi. Totale contatti: 2941; totale interviste effettuate 802 (TASSO DI RISPOSTA: 27% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni 2139 (RIFIUTI: 73% sul totale dei contatti)
Elaborazione dati:	SPSS



Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it.
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata, a pena di gravi sanzioni. ISPO non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.





ISPO Ricerche s.r.l.
Viale di Porta Vercellina 8
20123 Milano
T 02 48004104 | F 02 48008643
segreteria@ispo.it | www.ispo.it